



CRM/XRM para pequeñas y medianas empresas





Un objetivo desde hace más de 35 años: el éxito de nuestros clientes

¿Cómo podemos ayudar a que su negocio tenga éxito? Con nuestras soluciones CRM y servicios integrales de vanguardia. Porque lo sabemos: Customer Centricity es la estrategia correcta para llevar a las empresas a un gran futuro. Le guiaremos en su camino para convertirse en una empresa 100 por ciento centrada en el cliente, beneficiándole con nuestras soluciones.

Establecimos CAS Software como una pequeña operación de dos personas en 1986. Hoy en día, el Grupo CAS tiene más de 450 empleados, todos apasionadamente comprometidos a dar forma a las relaciones y entusiasmar a las personas.

Nuestro éxito se basa en la innovación líder y en el atractivo de nuestro sector como empleador. Hemos ganado una serie de premios en reconocimiento a estos atributos, incluyendo premios empresariales tales como "TopJob" y "Top100". Todo esto contribuye a nuestro ambicioso objetivo de convertirnos en uno de los proveedores de soluciones XRM y CRM más innovadores y exitosos del mundo.

Estamos particularmente agradecidos de nuestros clientes: según los últimos estudios y encuestas, CAS Software está en la cima cuando se trata de la satisfacción del cliente. Usted también puede descubrir cómo podemos guiarlo en el camino para convertirse en una empresa centrada en el cliente, y tener un futuro exitoso.

Martin Hubschneider

Cliff on



Centrado en el cliente:

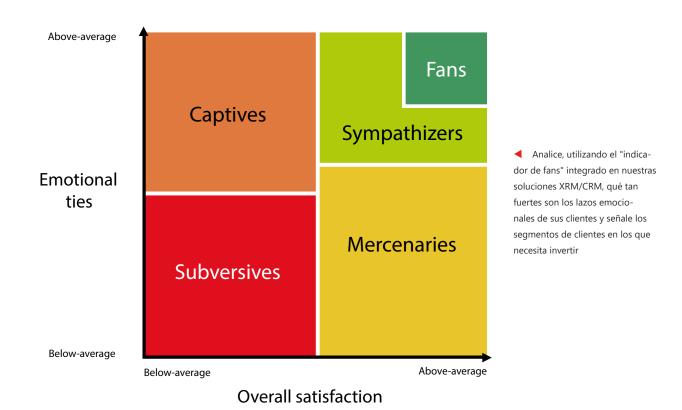
La estrategia de éxito para negocios ágiles

Los clientes hacen comparaciones. Sabemos que está buscando soluciones únicas y asesoramiento personalizado. La consecuencia: los servicios pre empaquetados y los productos estándar no son una forma de ganar y mantener clientes. La mejor manera de mantener contentos a sus clientes a largo plazo y convertirlos en fans es conocer y satisfacer sus necesidades y deseos individuales.

Los clientes emocionalmente comprometidos se mantendrán leales y ayudarán a hacer crecer su negocio de boca en boca. Cuantos más "fans" tengas, más éxito tendrás. ¿Cómo necesita organizar su negocio para ofrecer las mejores soluciones y servicios posibles a todos sus grupos de interés?

La respuesta es simple: como empresa customer centricity, coloca a todo su personal clave en el foco de todo lo que hace su negocio. Con nuestras innovadoras soluciones XRM/CRM que ofrecen una selección personalizada de aplicaciones configurables, puede hacer que todos sus productos, servicios, procesos comerciales y puntos de contacto centrados en el cliente.

¡Vincule la satisfacción y la inspiración con su propio éxito empresarial! Le proporcionaremos una hoja de ruta personalizada para convertirse en una empresa centrada en el cliente.



The fan-Portfolio®:

Fuente: 2HMforum, https://2hmforum.de/es/



Utilice el poder de sus redes

La red de relaciones vinculadas a su negocio incluye no solo clientes, sino también empleados, socios comerciales, proveedores, competidores e inversores. Las empresas exitosas de Customer Centricity utilizan el poder de tales redes de una manera integrada y simple: las revolucionarias soluciones XRM (any Relationship Management) proporcionan la base para documentar, administrar y analizar sus relaciones.

XRM permite la expansión ilimitada de CRM a toda su red, proporcionando una gestión de relaciones ilimitada:

- Para datos integrados y vínculos de datos libremente configurables que permiten análisis efectivos para la gestión empresarial.
- Personalizable para nuevas dimensiones en servicio, diálogo y asociación.
- Asegurar la implementación ideal de su estrategia Customer Centricity.

Más información sobre XRM www.cas-crm.es



¡Elige tu futuro!

Standard CRM systems	Customer Centricity XRM/CRM solutions	
Customer Relationship Management	Gestión de las relaciones de todos los actores relevantes del negocios	\odot
Clientes satisfechos	"Fans" comprometidos	\odot
Software estándar, personalización limitada y expandible	Solución estándar actualizada periódicamente, flexible, escalable and personalizable	\odot
Sistemas Standalone: funcionalidad adicional a través de terceros proveedores (third-party)	Software empresarial basado en la Aplicaciones: incluyendo groupware y gestión de proyectos	\odot
Restricciones en el uso móvil	XRM/CRM Móvil – con aplicaciones nativas para todos los sistemas operativos y plataformas relevantes	\odot
Interfaz de usuario de software de negocios estándar	Concepto de usabilidad para todos losDispositivos	\odot
Archivos de clientes con historial de comunicaciones	Gestión ilimitada de la relación basada en vinculación inteligente de datos	\odot
Reportes clásicos de una dimensión	Reportes multidimensionales y opciones de análisis interactivos	\odot
Listado geográfico de direcciones	Amplia funcionalidad de geomarketing incluyendo mapas de calor	\bigcirc
Clasificación de los clientes basada en número	Clasificación adicional de clientes basada en los lazos emocionales	\odot
Manual data maintenance	Asistentes para asegurar la calidad de los datos	\odot
Protección simple de datos	Protección y seguridad de datos asistido por software CAS SmartSearch	\bigcirc
Funciones de búsqueda simples	Intelligent live search with customized hit list, sorted by relevance	⊘

CAS genesisWorld: El número uno

para sus relaciones con los clientes

CAS genesisWorld es su potente solución estándar XRM/CRM para una gestión de relaciones exitosa y en red para empresas customer centricity:

- Escalable y personalizable de forma flexible, con módulos e interfaces inteligentes, para un almacenamiento y manejo de datos integrados y centralizados dentro de un negocio moderno y sin papel.
- Amplia funcionalidad XRM/CRM: para una gestión y organización empresarial exitosas.
- Movilidad y personalización en todos los dispositivos del usuario que incorporan un control intuitivo, para un acceso ilimitado a los datos y libertad en Ventas, Gestión y Marketing y Servicio.
- Nuevas dimensiones en XRM gracias a los datos integrados, para un análisis detallado y una gestión de relaciones ilimitada.

"

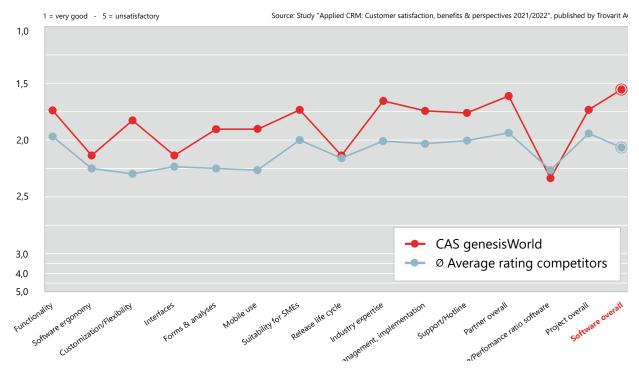
» Cambiar a CAS genesisWorld fue como un salto cuántico. «

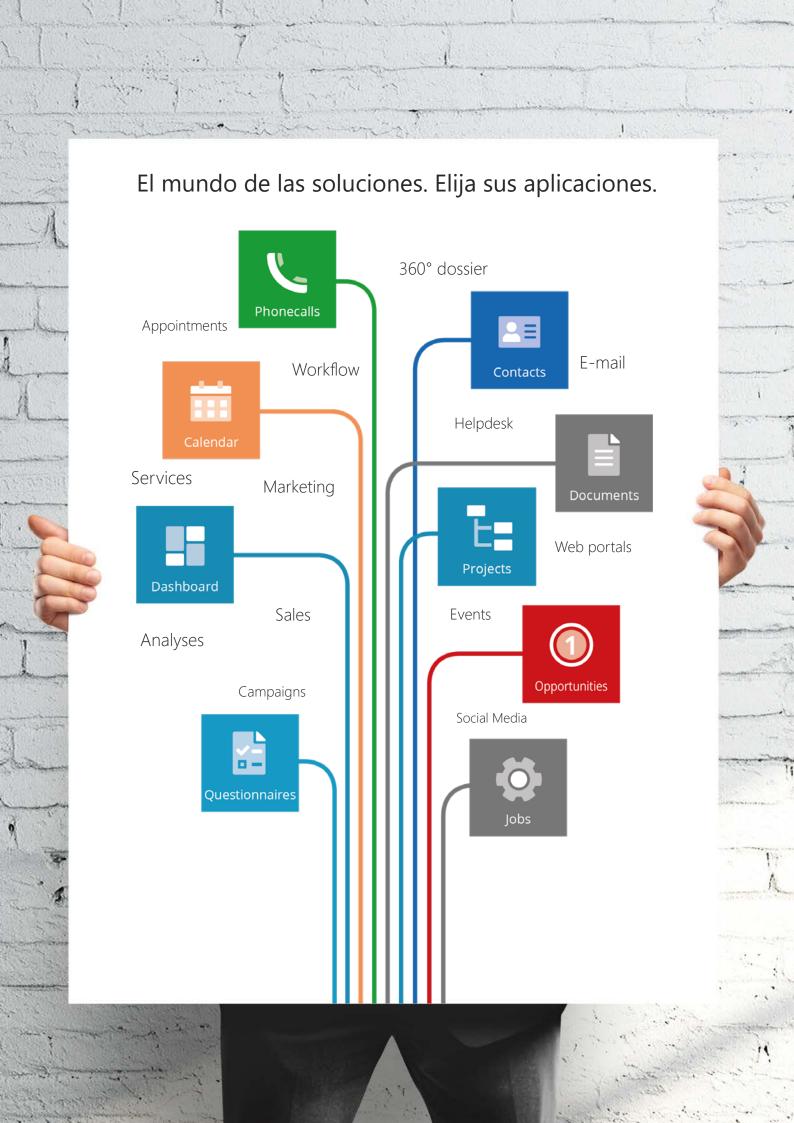
Uwe Momment

Director, Landau Media, media/services

Máxima calificación para la satisfacción del cliente

La satisfacción del cliente recibe la máxima prioridad en CAS Software. Así lo ha confirmado el actual ranking benchpark, una encuesta realizada entre clientes y sus responsables de TI.





La visión:

El CRM más móvil del mundo

Independientemente de dónde o cuándo use su sistema CRM, o en qué dispositivo, el concepto de control de usuario consistente convierte CAS genesisWorld en una solución móvil esencial.

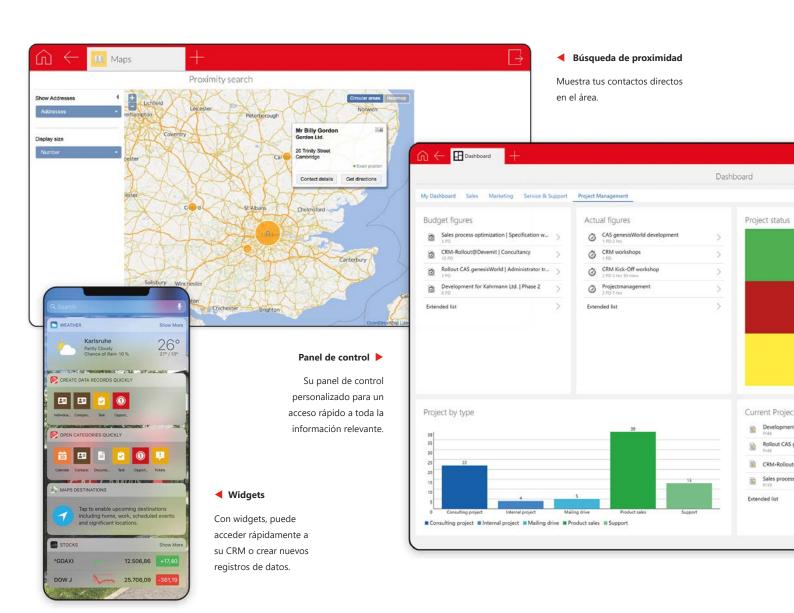
Trabaje en diferentes dispositivos móviles, en todos los sistemas operativos relevantes (iOS, Microsoft Windows, Android, BlackBerry), con una comodidad impresionante: disfrute de una amplia funcionalidad XRM / CRM y acceso completo a los datos como un conjunto personalizado completo con aplicaciones configurables.



Ya sea en la tableta, teléfono inteligente, computadora portátil, reloj inteligente o PC, se beneficiará de una interfaz de software unificada e intuitiva. El diseño responsivo permite a CAS genesisWorld adaptarse fluidamente a diferentes tamaños de pantalla y a las características específicas de sus dispositivos, incorporando control táctil, de ratón y teclado.



Más información sobre XRM/CRM móvil. www.cas-crm.es/mobile



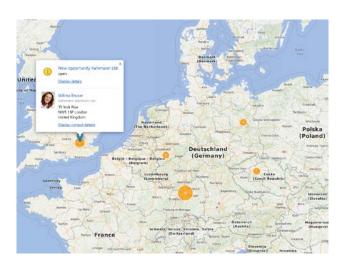
The highlights: Simple, inteligente,

flexible y orientado al cliente

Descripción detallada

Geomarketing – Agrupe los datos de forma informativa con la funcionalidad de georreferenciación integrada en mapas digitales.

- Mapas y gráficos digitales para el análisis de datos geográficos de ventas, clientes potenciales y mucho más
- Identificación del potencial de ventas



Oficina móvil

CAS SmartDesign® – utilizando tecnología innovadora para crear "el CRM más móvil del mundo".

- Aspecto unificado en todos los clientes móviles
- Diseño responsivo para todos los tamaños de pantalla
- Aplicaciones nativas para todos los sistemas operativos
- Conjunto individual de aplicaciones para cada empleado

Generar verdadero entusiasmo

"Indicador de fans": convierta a sus clientes en fans: administre y mida el vínculo emocional de los clientes con su negocio.

- Calcular grados de entusiasmo
- Clasificar por clústeres de clientes
- Presentar los resultados en **informes**
- Base para la toma de decisiones de inversión
- Método integrado 2HMforum.

Ofrecer productos a medida

CPQ (Configure Price Quote) – configurar productos y ofertas ricas en variantes de una manera sencilla.

- Gestione fácilmente la creciente diversidad de productos
- Incorporar los deseos registrados de los clientes
- Configuración de producto personalizada y sin errores
- Generación de presupuestos profesionales basados en modelos de precios definidos

99

 » (...) Los datos de CRM proporcionan la base para nuestra toma de decisiones estratégicas. «

Ralf Benzler

Sales Director, Erwin Renz, manufacturing company

Comunicación dirigida e interacción con el cliente

CAS genesisWorld le ayuda a mantener un contacto cercano con sus clientes y prospectos, ya sea digital o cara a cara. Organice videollamadas o eventos en línea, envíe correos electrónicos personalizados, ejecute campañas de automatización de marketing e inicie encuestas específicas: todos los resultados se muestran en su panel de control personalizado y puede derivar fácilmente acciones de seguimiento específicas. De esta manera, puede controlar todas las acciones en una sola solución, creando experiencias de cliente emocionantes y aumentando la lealtad emocional de sus clientes.



- Funciones completas de búsqueda y filtrado para campañas de marketing específicas por grupo objetivo
- Marketing profesional por correo electrónico y boletín informativo para un diálogo centrado en el cliente
- Las campañas de automatización de marketing proporcionan una generación de leads personalizada, automatizada y eficiente
- Potente gestión de eventos con gestión de instalaciones, registro en línea y análisis
- Utilizar encuestas para obtener y evaluar comentarios sistemáticamente

Interacción única

El innovador menú radial ofrece una usabilidad completamente nueva e intuitiva al permitir una interacción centrada en el cliente.

Notablemente adaptable a su negocio

CAS genesisWorld reúne todas las fuentes de datos y procesos para abrir nuevos horizontes para su gestión de relaciones. Los complementos y las interfaces para aplicaciones de terceros se integran perfectamente en una interfaz de usuario. Todos los datos de aplicaciones como Microsoft Office, soluciones de archivo y comunicaciones, gestión de materiales y sistemas ERP están interconectados, lo que le proporciona los recursos ideales para administrar su negocio de manera efectiva.

CAS genesisWorld está disponible en varias ediciones y para diferentes industrias, y se puede licenciar individualmente para cada usuario. Si usted es una pequeña empresa, una mediana empresa o una gran organización, CAS genesisWorld como una plataforma escalable a prueba de futuro se adapta a las necesidades de su negocio desde el principio y es capaz de crecer con usted.

Más información sobre CAS genesisWorld.



www.cas-crm.es



CAS Software AG:

Formar relaciones – inspirar a las personas

Su socio para una alianza a largo plazo

Fundada en 1986, CAS Software AG tiene ahora la misión de " Pasión por el enfoque en el cliente". El campus CAS de 6.500 metros cuadrados ofrece espacio para ideas y espacio para un mayor crecimiento.

Más de 450 personas en el Campus y en el CAS App Center desarrollan soluciones innovadoras de XRM/CRM para empresas exitosas de una variedad de sectores diferentes.

Descubra lo que nuestro equipo y las soluciones CAS pueden hacer por usted. ¡Forma parte de la comunidad de empresas Customer Centricity!

Empresas líderes colocan su confianza en la etiqueta "hecho por CAS software"

Más de 32,000 empresas y organizaciones, incluidos líderes del mercado global como Daimler, Airbus, Fraunhofer y MSI, utilizan las soluciones de CAS Software y confían en nuestra experiencia.



Lo que dicen nuestros clientes. www.cas-crm.com/es/referencias

» CAS Software es un negocio ágil y dinámico, centrado estrechamente en la innovación. «

Prof. Dr. August-Wilhelm Scheer Top100 Miembro del Jurado y BITKOM Executive Board Member

CAS Software AG en cifras



Turnover of the CAS group* 2021



employees in the CAS group*



Sales and implementation partners



Equity ratio



Investment in innovation of turnover



CAS product users



Countries



Language versions of CAS genesisWorld

















CAS Software AG CAS-Weg 1 - 5 76131 Karlsruhe, Alemania

+49 721 9638-188 info@cas-crm.com www.cas-crm.es







