Il tuo CRM
Decisamente semplice

CAS genesisWorld

CRM/XRM per le PMI

CAS SOFTWARE

Definire
le relazioni

La nostra missione dei ultimi 35 anni: il successo dei nostri clienti

In che modo possiamo aiutare il tuo business ad avere successo? Con le nostre soluzioni e i nostri servizi all'avanguardia per gestire la relazione con il cliente. Perché noi sappiamo che la centralità del cliente è la stra-tegia giusta per condurre le PMI verso un grande futuro. Con le nostre soluzioni individuali, ti guideremo sulla strada giusta per diventare un'azienda al 100% incentrata sul cliente.

Abbiamo fondato CAS Software come una piccola azienda di due persone nel 1986. Oggi, il gruppo CAS conta più di 470 dipendenti altamente motivati, che lavorano insieme per sviluppare soluzioni innovative che guidano le persone in tutto il mondo.

l nostro successo è fondato su un'innovazione all'avanguardia e sulla nostra ottima reputazione. Abbiamo vinto molti premi e siamo stati giudicati vincitori assoluti per i riconoscimenti aziendali "Top-Job" e "Top100". Tutto ciò ci supporta verso la nostra ambiziosa meta di diventare uno dei fornitori di soluzioni xRM e CRM più innovativi e di successo del mondo, lavorando sulla nostra piattaforma leader nel mercato tedesco di CRM per piccole e medie imprese.
Siamo particolarmente grati ai nostri clienti: secondo gli ultimi studi e sondaggi, il software CAS è al primo posto nella soddisfazione dei clienti. Anche tu puoi scoprire come possiamo guidarti sulla strada per diven-tare un'azienda Customer Centricity - per il tuo futuro di successo.

Martin Hubschneider
CEO

» Dall'Austria a global player. Il nostro sistema CRM è stato impostato in tutta l'azienda per garantire che i desideri dei nostri partner e dei clienti siano sempre al centro della nostra attenzione, questo ci aiuta a rimanere proattivi e a reagire rapidamente. «

Manager Sophie Höchtl
CRM Project Manager e Sales Controlling
TEAM 7 Natürlich Wohnen GmbH

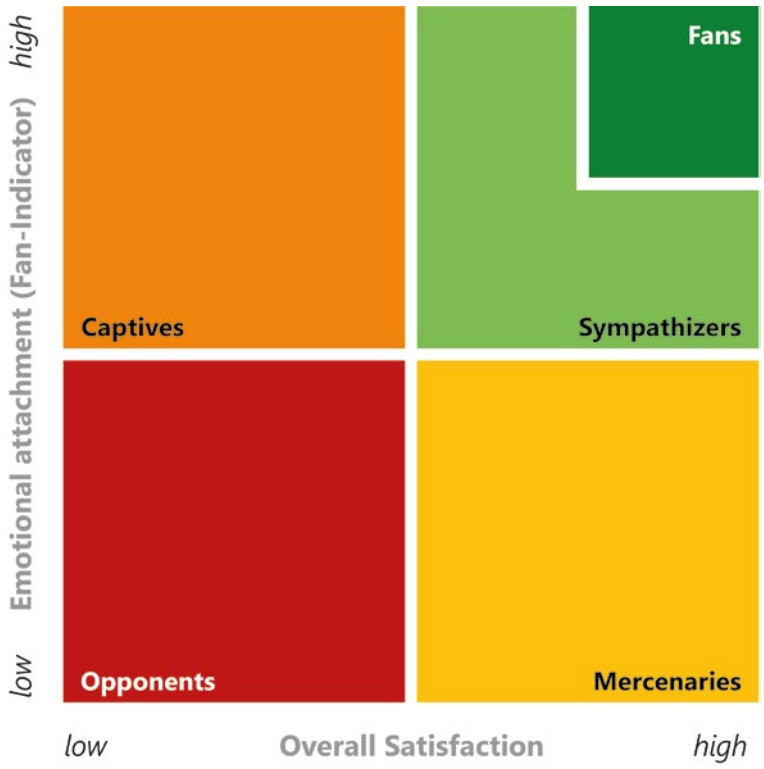
Centralità del cliente:
La strategia di successo per l'aziende agili

I clienti fanno confronti. Sappiamo che stai cercando soluzioni uniche e consigli personalizzati. La conseguenza: servizi preconfezionati e prodotti standard non sono un modo per acquisire e mantenere i clienti. Il modo migliore per mantenere i tuoi clienti felici a lungo termine e trasformarli in fan è conoscere e soddisfare le loro esigenze e desideri individuali.

Come hai bisogno di organizzare la tua attività in modo da offrire le migliori soluzioni e servizi possibili a tutti i tuoi stakeholder?

La risposta è semplice: in qualità di azienda Customer Centricity, metti tutto il tuo personale chiave al centro di tutto ciò che fa la tua azienda. Con le nostre innovative soluzioni XRM/CRM che offrono una selezione su misu-ra di app configurabili, puoi rendere automaticamente incentrati sul cliente tutti i tuoi prodotti, servizi, processi aziendali e punti di contatto.

Collega soddisfazione e ispirazione al successo della tua attività! Ti forniremo una roadmap su misura per diventare un'azienda Customer Centricity.



Il Portfolio del Fan®:
Fonte 2HMforum., https://2hmforum.de/en/

◀Analizza, utilizzando il "Fan Indicator" integrato nelle nostre soluzioni XRM/CRM, quanto sono forti i legami emotivi dei tuoi clienti e individua i segmenti di clientela in cui devi investire.

CRM & XRM:
Gestione illimitata delle relazioni

Usa il potere dei tuoi network

Il network di relazioni associate alla tua azienda, non in- clude solo i clienti, ma anche personale, aziende partner, fornitori, concorrenti e investitori. Le aziende di successo usano il potere di questa rete in modo globale, integrato e semplice. Le rivoluzionarie soluzioni xRM (any Relation-ship Management) forniscono la base per documentare, gestire e analizzare le tue relazioni a loro collegate

L'XRM espande il CRM a tutta la tua rete, fornendo uno strumento di gestione delle relazioni illimitati:

- Per dati integrati e collegamenti dati liberamente configurabili che consentono analisi efficaci per la gestione aziendale.
- Personalizzabile per nuove dimensioni in servizio, dialogo e collaborazione.
- Garantire l'implementazione ideale del tuo strategia di centralità del cliente.

Scopri di più il xRM
https://sl.cas.de/ngc2

Scegli il tuo futuro!

Sistemi CRM Standard	Customer Centricity XRM/CRM solutions
Customer Relationship Management	**Gestione dei rapporti** on tutte i stakeholders dell' azienda
Clienti Soddisfatti	**"Fans" Fedeli**
Software standard con personalizzazioni ed espandibilità limitate	**Soluzione standard aggiornata continuamente,** flessibile, scalabile e personalizzabile
Sistemi indipendenti: funzionalità aggiuntive attraverso terzi	**Software aziendale basato su App:** inclusi groupware e gestione dei progetti
Restrizioni sull'uso mobile	**Mobile XRM/CRM** – on le app specifiche per tutti i principali sistemi operativi e piattaforme
Interfaccia utente del software aziendale comune a tutti	Concetto di usabilità con la **multipiattaforma CAS SmartDesign** per tutti i dispositivi
File del cliente con la cronistoria delle comunicazioni	**Gestione di relazioni** illimitato basata sul collegamento "smart" dei dati
Report classici con una sola dimensione	Report multidimensionali e **opzioni di analisi interattive**
Liste di indirizzi geolocalizzati	**Funzionalità Geomarketing** elaborata
Classificazione dei clienti su base numerica	Classificazione aggiuntiva dei clienti sulla base del **legame emotivo**
Manutenzione manuale dei dati	I Wizards **assicurano la qualità dei dati:**
Semplice Protezione dei dati	**Protezione e sicurezza dei dati** assistita dal software
Semplice funzione di ricerca	**Picasso search –Assistente intelligente** che utilizza algoritmi di intelligenza artificiale fornisce elenchi di risultati personalizzati, in base alle vostre esigenze

CAS genesisWorld: Il numero uno per le tue relazioni con i clienti

CAS genesisWorld è la tua potente soluzione standard XRM/CRM per la gestione delle relazioni di successo e in rete per le aziende Customer Centricity:

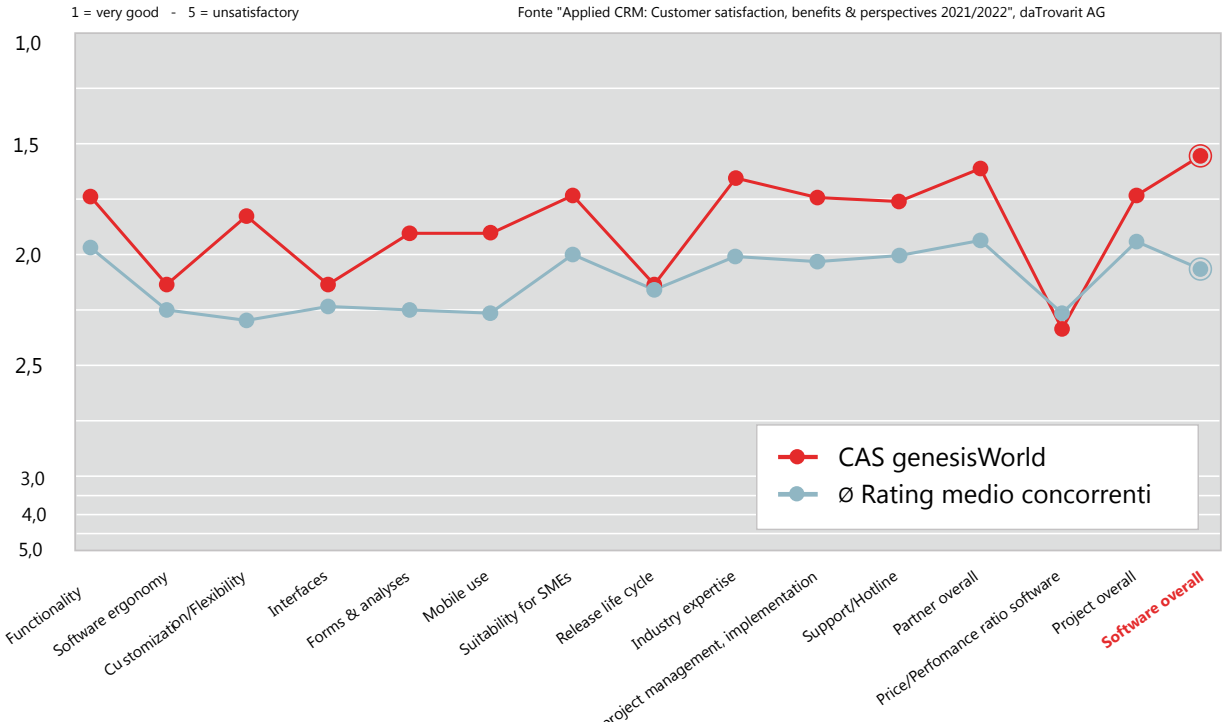
- Scalabile e personalizzabile in modo flessibile, con moduli e interfacce intelligenti – per l'archiviazione e la gestione dei dati integrate e centralizzate all'interno di un moderno, affari senza carta business.
- Ampia funzionalità XRM/CRM – per una gestione e organizzazione aziendale di successo.
- Mobilità e personalizzazione su tutti i dispositivi dell'utente con controllo intuitivo, per un accesso illimitato ai dati e libertà in Vendite, Marketing e Servizi, Gestione.
- Nuove dimensioni in XRM grazie ai dati integrati – per un'analisi dettagliata e una gestione illimitata delle relazioni.

» Passare a CAS genesisWorld è stato come un salto di qualità. «

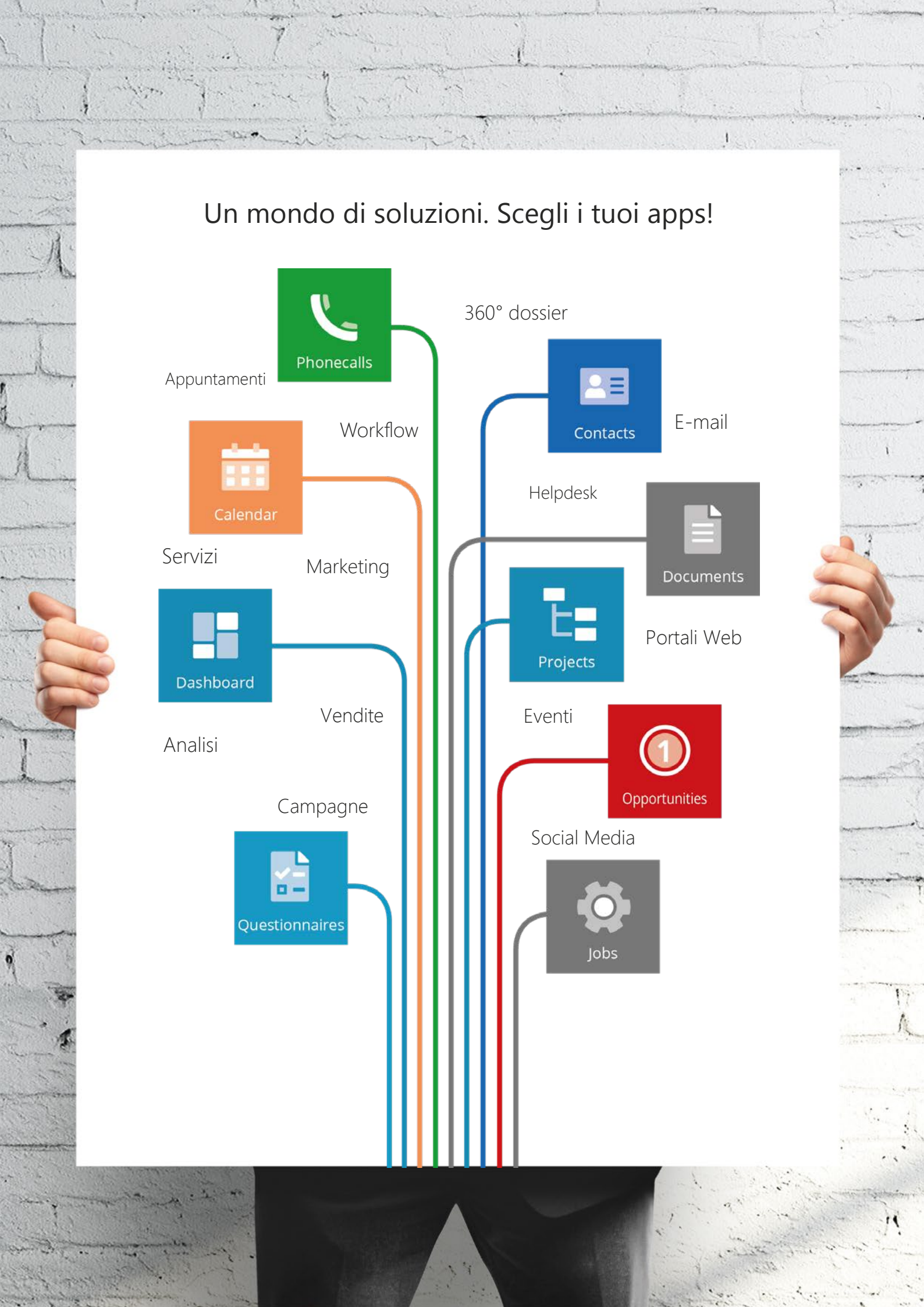
Uwe Momment
Direttore, Landau Media,
media/services

Massima valutazione per soddisfazione del cliente

La soddisfazione del cliente ha la massima priorità in CAS Software. Ciò è stato confermato nell'attuale classifica di Benchpark, un sondaggio condotto tra i clienti e i loro responsabili IT.



Un mondo di soluzioni. Scegli i tuoi apps!



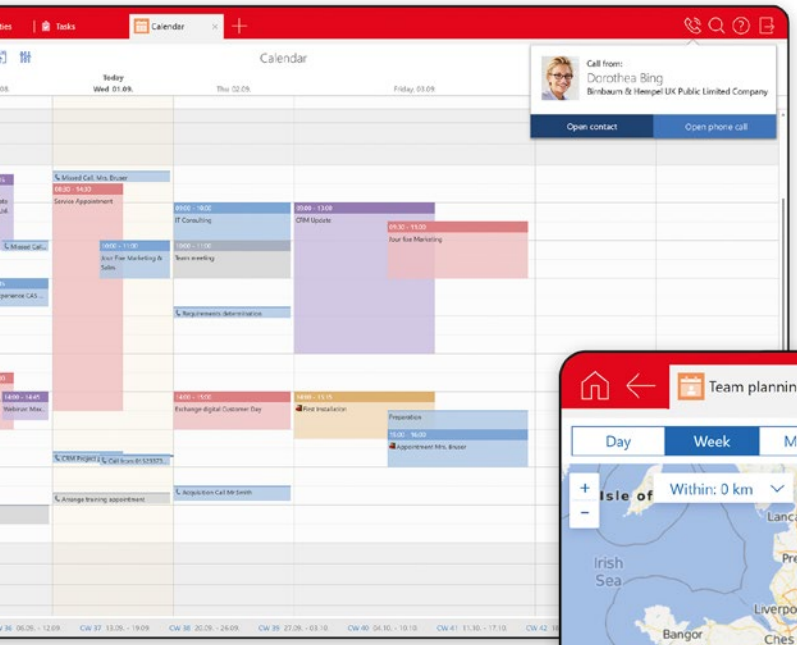
La visione:
Il CRM più “mobile” del mondo

Indipendentemente da dove o quando si utilizza il CRM, o su quale device, l’innovativa interfaccia CAS SmartDesign trasforma CAS genesisWorld in una essenziale soluzione mobile xRM/CRM.

Lavora su diversi dispositivi mobili, su tutti i sistemi operativi rilevanti (iOS, Microsoft Windows, Android, BlackBerry), con una comodità straordinaria: goditi le funzionalità estese di XRM/CRM e l'accesso completo ai dati come set personalizzato completo di app configurabili

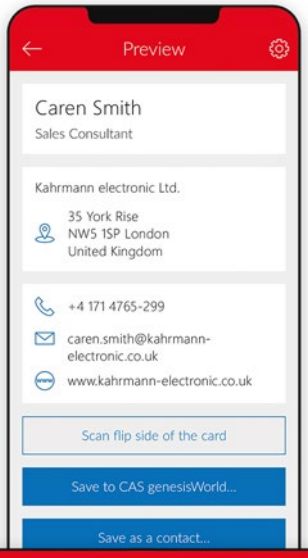
▼ Calendario

Scegli tra le opzioni di visualizzazione flessibile del calendario, come il tuo, quello di un collega o un calendario del team.



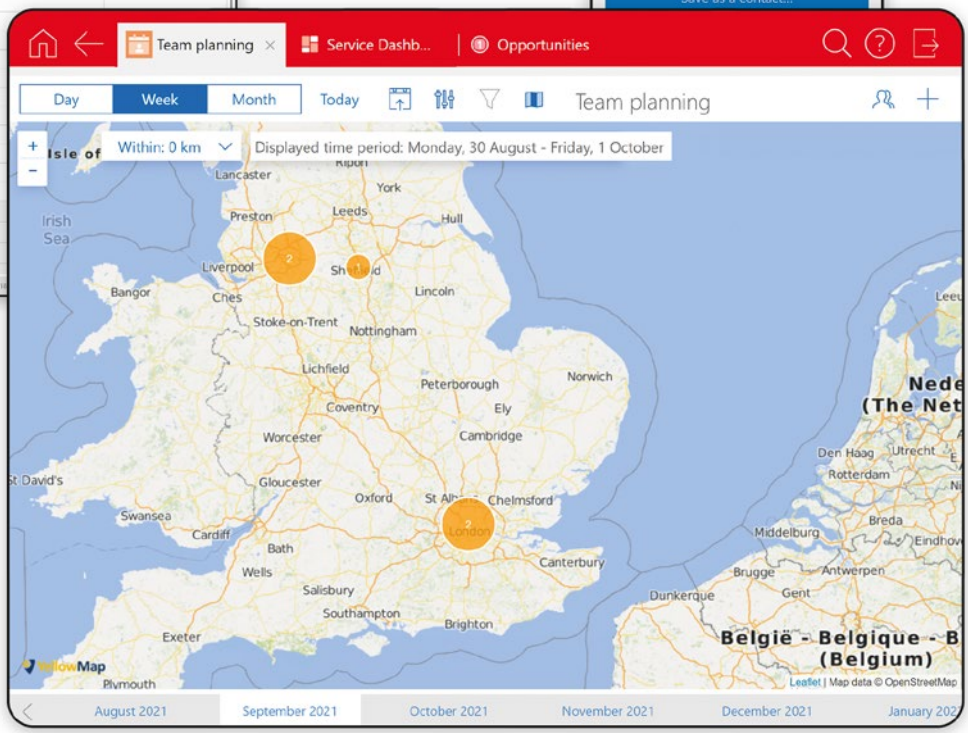
Responsive design ▶

Con un design reattivo, CAS genesisWorld si adatta senza soluzione di continuità a diversi dimensioni del display e specifiche caratte-ristiche dei tuoi dispositiv



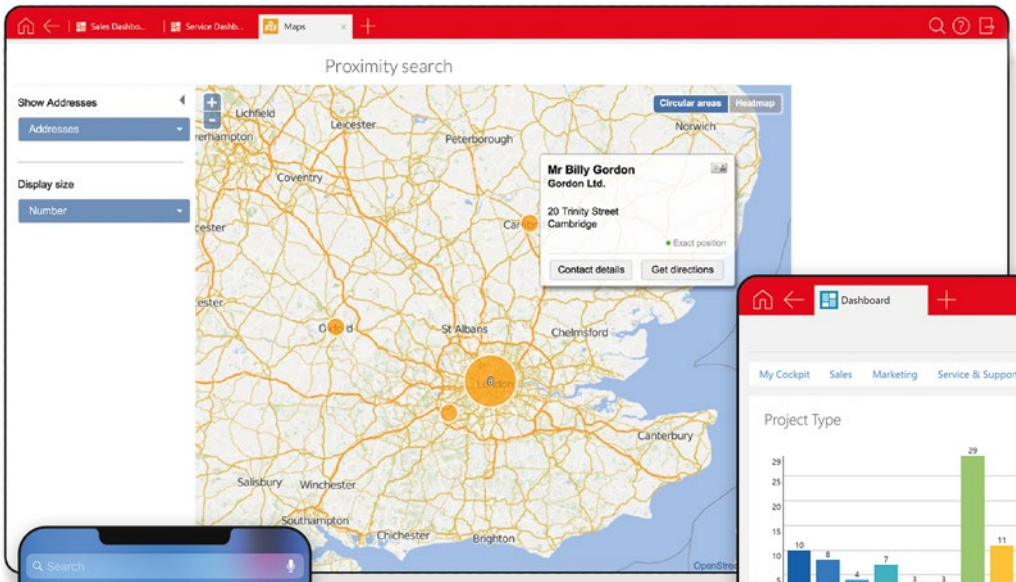
Mappe Digitali ▶

Utilizza mappe e grafici digitali per generare analisi di dati geografici chiare e informative.



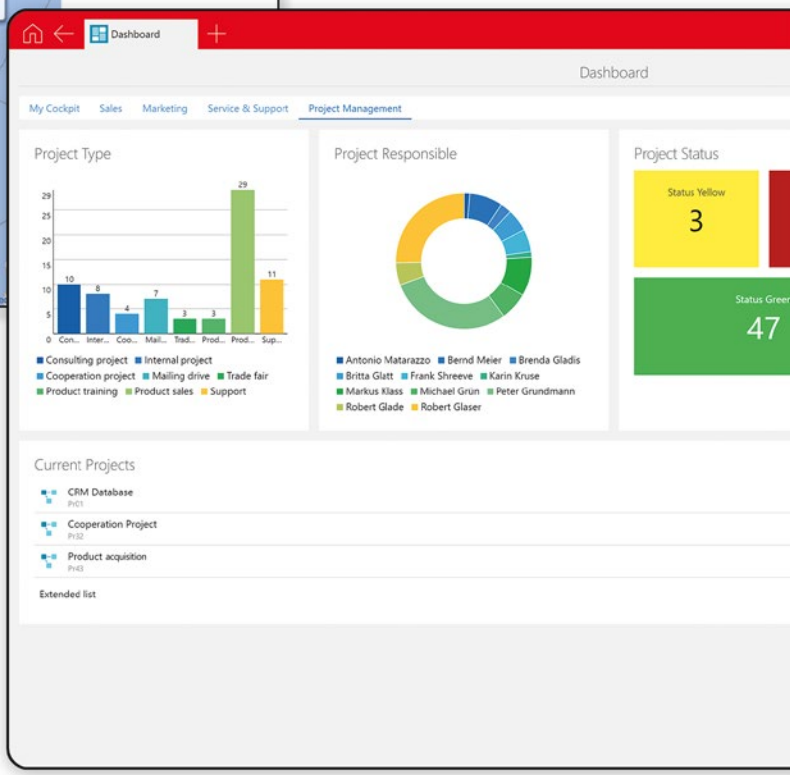
Che tu sia su tablet, smartphone, laptop, smartwatch o PC, beneficerai di un'interfaccia software unificata e intuitiva. Il design reattivo consente a CAS genesisWorld di adattarsi in modo fluido alle diverse dimensioni del display e alle caratteristiche specifiche dei tuoi dispositivi, incorporando il controllo touch, mouse e tastiera.

Scopri di più su XRM/CRM mobile.
www.cas-crm.com/mobile



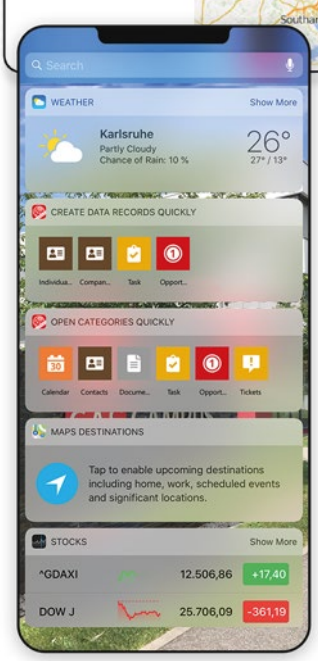
Ricerca di prossimità

Mostra i tuoi contatti diretti in zona.



Dashboard

La tua dashboard personalizzata per un rapido accesso a tutte le informazioni rilevanti.



Widgets

Usando i widget, tu può accedere rapidamente al tuo CRM o creare nuovi record di dati.

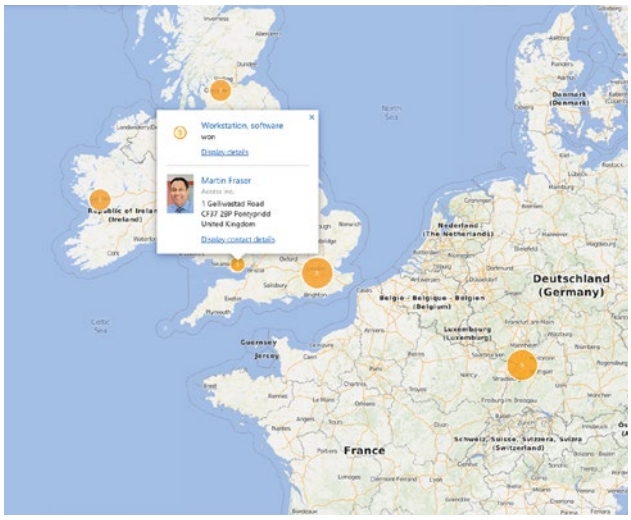
I punti salienti:

Semplice, smart, flessibile e orientato ai clienti

Panoramica dettagliata

Geomarketing – cluster di dati con funzionalità di Geo-referenziazione integrata nelle mappe digitali.

- **Mappe Digitali** e grafici per dati geografici analisi delle vendite, dei lead e molto altro
- Identificazione del **potenziale di vendita**



Mobile office

CAS SmartDesign® – utilizzando una tecnologia all'avan-guardia per creare "il CRM più mobile del mondo".

- **Look & feel unificato** su tutti i client mobili
- **Design reattivo** per tutte le dimensioni del display
- **Applicazioni native** per tutti i sistemi operativi
- **Set individuale** di app per ogni dipendente

Genera vero entusiasmo

"Fan Indicator" – Trasforma i tuoi clienti in fan: gestisci e misura il legame emotivo dei clienti con la tua attività.

- Calcola i **gradi di entusiasmo**
- Classificare per **cluster di clienti**
- Presentare **i risultati nei rapporti**
- Base per le **decisioni di investimento**
- **Metodo integrato** - 2HMforum.

Offri prodotti su misura

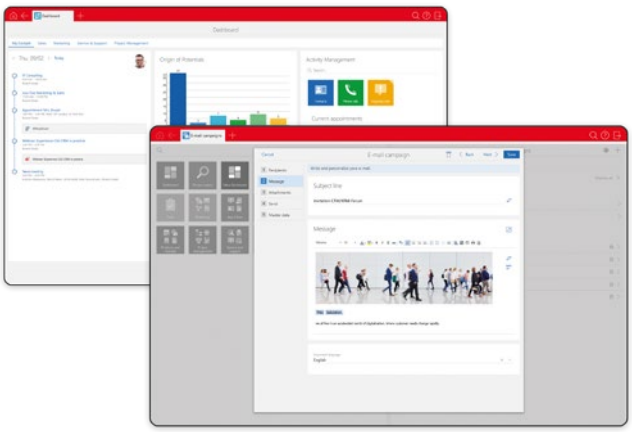
CPQ (Configura preventivo) – configura prodotti ricchi di varianti e offerte in modo semplice.

- Gestisci facilmente la crescente **diversità dei prodotti**
- Incorporare i desideri dei **clienti registrati**
- **Configurazione del prodotto** su misura e senza errori
- Generazione di preventivi professionali basata su modelli di prezzo definiti

> *» (...) I dati CRM forniscono il base per il nostro processo decisionale strategico.«*
>
> Ralf Benzler
> Sales Director,
> Erwin Renz, manufacturing company

Comunicazione mirata e interazione con il cliente

CAS genesisWorld ti aiuta a mantenere uno stretto contatto con i tuoi clienti e potenziali clienti, sia digitalmente che faccia a faccia. Organizza videochiamate o eventi online, invia e-mail personalizzate, esegui campagne di automazione del marketing e avvia sondaggi mirati: tutti i risultati vengono visualizzati sulla tua dashboard personalizzata e puoi facilmente derivare azioni di follow-up specifiche. In questo modo, puoi controllare tutte le azioni in un'unica soluzione, creare esperienze cliente entusiasmanti e aumentare la fedeltà emotiva dei tuoi clienti.



- Funzioni complete di ricerca e filtro per campagne di marketing specifiche per gruppi target
- E-mail marketing e newsletter professionali per un dialogo incentrato sul cliente
- Le campagne di automazione del marketing forniscono lead generation personalizzati, automatizzati ed efficienti
- Potente gestione degli eventi con gestione della struttura, registrazione e analisi online
- Utilizzare i sondaggi per ottenere e valutare sistematicamente i feedback

Interazione unica

L'innovativo menu radiale offre un'usabilità completamente nuova e intuitiva consentendo un'interazione incentrata sul cliente.

Notevolmente adattabile alla tua attività

CAS genesisWorld riunisce tutte le fonti di dati e i proces-si per aprire nuovi orizzonti per la gestione delle relazioni. I componenti aggiuntivi e le interfacce per applicazioni di terze parti sono perfettamente integrati in un'unica interfaccia utente. Tutti i dati provenienti da applicazi-oni come Microsoft Office, soluzioni di archiviazione e comunicazione, gestione dei materiali e sistemi ERP sono interconnessi, fornendoti le risorse ideali per gestire efficacemente la tua attività.

CAS genesisWorld è disponibile in varie edizioni e per diversi settori e può essere concesso in licenza individualmente per ogni utente. Che tu sia una piccola impresa, un'impresa di medie dimensioni o una grande organizzazione, CAS genesisWorld come piattaforma scalabile a prova di futuro è adattata alle esigenze della tua azienda fin dall'inizio e in grado di crescere con essa.

Scopri
CAS genesisWorld.
www.cas-crm.com

CAS Software AG:
Formare relazioni – ispirare le persone

Il tuo partner a lungo termine alleanza

Fondata nel 1986, CAS Software AG è ora impegnata nella missione "Passione per la centralità del cliente". Il Campus CAS di 6.500 metri quadrati offre spazio per idee e spazio per un'ulteriore crescita. Oltre 450 per-sone nel Campus e presso l'App Center CAS sviluppano soluzioni XRM/CRM innovative per aziende di successo in una varietà di settori diversi.

Scopri cosa possono fare per te il nostro team e le soluzioni CAS. Entra a far parte della community delle aziende Customer Centricity con un grande futuro!

Le aziende leader si affidano a CAS Software AG

Oltre 34.000 aziende e organizzazioni, inclusi leader di mercato globali come Daimler, Airbus, Fraunhofer e MSI, utilizzano le soluzioni di CAS Software e si affidano alla nostra esperienza.

What our customers say.
www.cas-crm.com/references

» CAS Software è un'azienda agile e dinamica, fortemente focalizzata sull'innovazione. «

Prof. Dr. August-Wilhelm Scheer
Top100 Jury Member and BITKOM Executive Board Member

CAS Software AG in figure

46Mln.+
Fatturato CAS group* 2021

470+
Dipendenti CAS group*

200
Sales ed implementation partner

70%
Equity ratio

25%
Investimento in innovazione del fatturato

520K
Utenti CAS

40+
Paesi

12
Lingue disponibili CAS genesisWorld

*CAS Software AG e third-party holdings

07.22

CAS CRM
A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Germany
+49 721 9638-188
info@cas-crm.com
www.cas-crm.com

Software Bundesverband IT-Mittelstand Made in Germany 100% Service Quality Future

Software Hosted in Germany Bundesverband IT-Mittelstand e.V.

CAS SOFTWARE